

Договор № 102-ЗЦ715-25
на предоставление в аренду оптических волокон, предоставление доступа в Интернет,
доступа к телефонной сети общего пользования

г. Самара

«___» _____ 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» (ФБГОУ ВО «СамГТУ»), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице ректора Быкова Д.Е., действующего на основании Устава университета, с одной стороны, и **общество с ограниченной ответственностью «Волгогазтелеком» (ООО «ВГТ»)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Прошалакина Н.Ю., действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «**Стороны**», и принимая во внимание, что «Исполнитель» действует на основании:

- **лицензии № Л030-00114-77/00064570** на предоставление телематических услуг связи, сроком действия с 20.06.2018 по 20.06.2028;

- **лицензии № Л030-00114-77/00064562** на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для лей передачи голосовой информации, сроком действия с 20.06.2018 по 20.06.2028;

- **лицензии № Л030-00114-77/00056991** на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, сроком действия с 07.03.2017 по 07.03.2027;

на основании протокола подведения итогов запроса цен № 3646566/32515317715 от 28.10.2025 г. заключили настоящий договор (в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и предоставлению в аренду оптических волокон, предоставлению доступа в Интернет, доступа к телефонной сети общего пользования (далее - Услуги), в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услуги, описание, технические и эксплуатационные требования, адреса и наименования объектов, сроки оказания услуг, иная информация указываются в Техническом задании (Приложение № 2) и Заказе на предоставление услуги (форма Заказа - Приложение № 4).

1.3. Заказчик обязуется принять и оплатить надлежаще оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями Договора.

1.4. Срок оказания услуг: с 01.11.2025 г. до 31.10.2026 г.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать в соответствии с условиями Договора и сдать по Акту начала оказания услуг (форма Акта начала оказания услуг - Приложение №3) Заказчику услугу в соответствии с имеющейся технической возможностью и действующими требованиями нормативных документов отрасли связи РФ и международными рекомендациями.

2.1.2. В случае, если Заказчик предоставил письменный мотивированный отказ в принятии услуги, Исполнитель обязуется без промедления предпринять необходимые меры для устранения изложенных Заказчиком несоответствий услуги требованиям, установленным в п.2.1.1. Договора, и повторно направить Акт начала оказания услуг Заказчику.

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения организации услуги по данным Исполнителя, Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, услуга считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте. При этом Исполнитель вправе выставить счета на оплату услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.1.3. Обеспечивать круглосуточный режим оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных в п.2.2.3 Договора, и в случае проведения необходимых неотложных ремонтных работ с обязательным уведомлением Заказчика, плановых ремонтных работ, которые будут проводиться с обязательным уведомлением Заказчика и во время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.4. В случае перерыва в оказании услуги Исполнитель обязан:

- а. фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании услуги;

- б. принимать меры к восстановлению работоспособности Услуг, предоставляемых в пользование

Заказчику;

в. проводить с дежурным персоналом Заказчика сверку перерывов/простоев в работе услуги и согласовывать Акт сверки времени перерывов/простоев Услуги;

г. производить перерасчет стоимости оказанных услуг (если перерыв имел место по вине Исполнителя).

2.1.5. Возобновлять оказание услуг не позднее 24 часов с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п. 2.2.3. Договора.

2.1.6. Рассматривать претензии Заказчика по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

2.2.2. Проводить плановые ремонтные работы, и в случае необходимости неотложные ремонтные работы.

2.2.3. Приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

а. при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», а также в Постановлении Правительства РФ от 20 мая 2022 г. N 921 «Об утверждении Положения о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

б. при нарушении Заказчиком правил эксплуатации оборудования или использования на сети не сертифицированного оборудования до полного устранения причин, вызвавших нарушения в оказании Услуги.

2.2.4. Требовать оплаты за оказанные услуги.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Принять услугу в пользование по завершении организации услуги на основании Акта начала оказания услуг, подписанного и скрепленного печатями Сторон. Датой начала оказания услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги с даты, указанной в Акте начала оказания услуг, на основании выставленного Исполнителем счета в срок, предусмотренный Договором.

2.3.3. Для получения услуги использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На круглосуточную поддержку Исполнителем качества оказываемых услуг в соответствии с действующими нормами, а также в соответствии с Приложением №1 к Договору.

2.4.2. В возможно короткие сроки сообщать о нарушениях в оказании услуги техническому персоналу Исполнителя. Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании услуги и проводить с соответствующими службами Исполнителя сверку перерывов в оказании услуги.

2.4.3. Своевременно оповещать Исполнителя о работах, проводимых на оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи. Непредставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации оборудования, считается нарушением данного пункта Договора и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсаций, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.4.4. Устранять за свой счет нарушения технических условий эксплуатации, произошедшие вследствие неправильной эксплуатации и (или) несвоевременного обслуживания Заказчиком своего оборудования.

3. Стоимость услуг. Порядок и сроки оплаты услуг (расчетов)

3.1. Стоимость услуг по договору составляет **2 320 512,00 (два миллиона триста двадцать тысяч пятьсот двенадцать) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 5% - 110 500,57 (сто десять тысяч пятьсот) рублей 57 копеек.**

3.2. В стоимость услуг включены расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, расходы, связанные с осуществлением технической поддержки и консультированием специалистов, а также страхованием, оплатой налогов, сборов и других обязательных платежей.

3.3. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется из средств от приносящей доход деятельности Заказчика путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 20-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги (отчетным).

3.4. Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги в течение 7 (семи) рабочих дней с даты приемки услуг и при условии предоставления Исполнителем Акта оказания услуг, счета-фактуры или УПД, исходя из объема услуг, указанных в Заказе (Приложение № 4) согласно расценкам, указанным в Спецификации (Приложение № 1).

3.5. Датой приемки считается дата утверждения Заказчиком Акта приемки товаров, работ, услуг (ф.0510452).

3.6. За отчетный период Сторонами принимается 1 (один) календарный месяц. В случае, если срок оказания услуг в отчетном периоде составил менее 1 (одного) месяца, то расчет стоимости услуг за неполный месяц осуществляется за фактическое количество дней оказания услуг в отчетном периоде.

4. Порядок и сроки приемки оказанных услуг.

4.1. Приемка результатов предоставленных услуг оформляется подписанием счета-фактуры или УПД с приложением счета на оплату.

4.2. Исполнитель ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, передает Заказчику указанные в п. 4.1. Договора документы.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения указанных документов рассматривает и подписывает их, а при наличии претензий к качеству услуг, направляет Исполнителю акт о выявленных недостатках.

4.4. В случае отказа Заказчика от приемки услуг Стороны составляют и подписывают соответствующий акт о выявленных недостатках, и содержащий перечень недостатков, и сроки их устранения.

4.5. Услуги считаются оказанными с момента подписания Заказчиком акта оказанных услуг.

4.6. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения указанных документов, Заказчик не подписывает их и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, услуга считается принятой и подлежащей оплате.

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства Заказчиком, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере 1/300 действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки Банка России.

5.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (пеней), штрафов.

5.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения (неисполнения) обязательства Исполнителем, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего с момента просрочки исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере 1/300 действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки Банка России.

5.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.7. Заказчик вправе удержать неустойку путем удержания суммы начисленной неустойки из очередного причитающегося Исполнителю платежа с уведомлением об удержании неустойки посредством электронной почты Заказчика (e:mail: chernova.mv@samgtu.ru) на электронный адрес Поставщика (e:mail: vgt@vgt.ru).

5.8. Сторона, для которой в связи с названными обстоятельствами создалась невозможность выполнения своих обязательств по Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней письменно извещает другую Сторону о невозможности выполнения обязательств по Договору с указанием причин.

5.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в

предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных представителями обеих Сторон и скрепленных печатями.

6.2. В случае не достижения взаимного согласия споры по Договору разрешаются в Арбитражном суде Самарской области.

6.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор заключен в форме электронного документа путем подписания электронной цифровой подписью в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до 31.12.2026 г.

8.3. Поставщик несет ответственность по настоящему договору за действия привлекаемых лиц как за свои собственные.

8.4. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских или других реквизитов она обязана в течение 1 дня письменно известить об этом другую Сторону.

8.5. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

9. Приложения

9.1 Приложение № 1 – Спецификация - на 1 л.

- 9.2. Приложение № 2 - Техническое задание - на 7 л.
9.3. Приложение № 3— форма Акта начала оказания услуг к заказу - на 1 л.
9.4. Приложение № 4 – форма Заказа на предоставление услуг связи - на 1 л.

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

ФГБОУ ВО «СамГТУ»

Почтовый (юридический) адрес:
443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244,
Главный корпус
ИНН 6315800040 КПП 631601001
УФК по Самарской области (ФГБОУ ВО
«СамГТУ» л/счет 20426Х98350), Х-латинская
буква
Банк получателя: ОКЦ №2 Волго-Вятского ГУ
Банка России //УФК по Самарской области,
г. Самара
Р/счет 032146430000000014200
БИК 013601205
К/счет 401028105453700000036
ОКТМО 36701330
Тел.: 8 (846)278-44-47

Исполнитель:

ООО «ВГТ»

Почтовый (юридический) адрес:
443099, г. Самара, ул.Фрунзе, 70
ИНН 6314011847 КПП 631701001
ОГРН 1026300897226
ОКПО 40971883
ОКТМО 36701340000
Р/с 40702810054400030003
Банк: Поволжский банк ПАО СБЕРБАНК
БИК 043601607
К/с 301018102000000000607
Телефон: 8 (846) 310-85-85
Электронная почта: vgt@vgt.ru;
n.proshchalykin@vgt.ru

Ректор

_____ **Д.Е. Быков**

Генеральный директор

_____ **Н.Ю. Прощалыкин**

Спецификация

№ п/п	Наименование услуги	Цена, руб. за 1 мес. С НДС 5%	Кол-во, мес.	Стоимость, руб. с НДС 5%
1	Услуги телефонной связи (5 городских телефонных линий)	2 000,00	12	24 000,00
2	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Галактионовская, 141 - г. Самара, ул. Куйбышева, 153	17 300,00	12	207 600,00
3	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Галактионовская, 141 - г. Самара, ул. Молодогвардейская, 133	13 300,00	12	159 600,00
4	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Галактионовская, 141	26 600,00	12	319 200,00
5	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Дачная, 2	35 900,00	12	430 800,00
6	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 10	4 200,00	12	50 400,00
7	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Циолковского, 1	4 200,00	12	50 400,00
8	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 12	4 200,00	12	50 400,00
9	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 10а	4 200,00	12	50 400,00
10	Услуги доступа в сеть Интернет (900 Мбит/с)	20 450,00	12	245 400,00
11	Услуги доступа в сеть Интернет (100 Мбит/с)	10 500,00	12	126 000,00
12	Услуга по защите от Ddos-атак (900 Мбит/с)	36 540,00	12	438 480,00
13	Услуги доступа в сеть Интернет (10 Мбит/с) г. Самара, ул. Галактионовская, 150	2 625,00	12	31 500,00
14	Услуги доступа в сеть Интернет (100 Мбит/с) г. Самара, ул. Фрунзе, 116	7 350,00	12	88 200,00
15	Услуги доступа в сеть Интернет (10 Мбит/с) г. Самара, ул. Чернореченская, 19	2 625,00	12	31 500,00
16	Услуги доступа в сеть Интернет (4 Мбит/с) г. Самара, пер. Колхозный, 1	1 386,00	12	16 632,00
Итого, руб.: 2 320 512,00				

Цена договора: 2 320 512,00 (два миллиона триста двадцать тысяч пятьсот двенадцать) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 5% - 110 500,57 (сто десять тысяч пятьсот) рублей 57 копеек.

Ректор _____ **Д.Е. Быков**

Генеральный директор _____ **Н.Ю. Прошалыкин**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

- 1. Наименование объекта закупки:** Предоставление в аренду оптических волокон, предоставление доступа в Интернет, доступ к телефонной сети общего пользования.
- 2. Срок оказания услуг:** с 01.11.2025 г. до 31.10.2026 г.
- 3. Начальная (максимальная) цена договора:** 2 400 000 рублей (два миллиона четыреста тысяч рублей), в т.ч. НДС 20%.
- 4. Эксплуатационные характеристики услуги:** Услуга оказывается Оператором в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Перечень услуг и требования к их организации.

Исполнитель должен оказать следующие услуги: предоставить канал доступа к сети Интернет по адресам:

- г. Самара, ул. Галактионовская, 141 на скорости не менее 900 мбит/с;
- г. Самара, ул. Фрунзе, 116 на скорости не менее 100 мбит/с;
- г. Самара, ул. Галактионовская, 150 на скорости не менее 10 мбит/с;
- г. Самара, ул. Чернореченская, 19 на скорости не менее 10 мбит/с;
- г. Самара, пер. Колхозный, 1 на скорости не менее 4 мбит/с;
- г. Самара, ул. Советской Армии, 292 на скорости не менее 100 мбит/с;

Исполнитель предоставляет в пользование Заказчику «темное» оптическое волокно на участках в г. Самара:

- г. Самара, ул. Галактионовская, 141 - г. Самара, ул. Куйбышева, 153
- г. Самара, ул. Галактионовская, 141 - г. Самара, ул. Молодогвардейская, 133
- г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Галактионовская, 141
- г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Дачная, 2
- г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 10
- г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 10а
- г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Циолковского, 1
- г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 12

Исполнитель должен организовать доступ к Телефонной сети общего пользования

Адрес:	Количество городских номеров
ул. Мориса Тореза, д.144	3
ул. Молодогвардейская, 244	2
ИТОГО	5

- 5.** Интерфейс подключения Оборудования Исполнителя к оборудованию Заказчика на объектах Заказчика — Ethernet RJ – 45.
На адресах предоставления «темных» оптических волокон терминирование волоконно-оптических магистралей производится оптическими разъемами с индексом «UPC». Тип разъема – FC.
- 6.** Предоставление неограниченного трафика Заказчику в рамках заявленной скорости.
- 7.** Предоставление необходимого оборудования на всех объектах Заказчика на время действия Контракта.
- 8.** Предоставление Заказчику подсети из 6-ти «белых» IP адресов
- 9.** Операторный реестр должен обеспечить «контент-фильтрацию» и ограничить доступ к сайтам и интернет-ресурсам, включенным в публичный реестр Роскомнадзора.
- 10.** Оператор по требованию заказчика обеспечивает защиту канала доступа к сети Интернет по адресу г. Самара, ул. Галактионовская, 141 от DoS/DDoS-атак.
Защита от DoS/DDoS атак средствами Исполнителя обеспечивается от следующих типов атак:
 - атаки на переполнение каналов связи (Volumetric Attacks);
 - атаки на сетевую инфраструктуру (State Exhaustion Attacks);Фильтрация трафика должна осуществляться как минимум по следующим критериям:
 - по географическому признаку;
 - по «черным» и «белым» спискам IP адресов;
 - по протоколам;
 - по портам;
 - с помощью регулярных выражений основных характеристик протоколов.

Оборудование Исполнителя, обеспечивающее защиту от DoS/DDoS, должно иметь техническую возможность:

- подавлять атаки до уровня приложения семиуровневой модели OSI емкостью не менее 150 Гбит/сек;
- подавлять атаки до транспортного уровня семиуровневой модели OSI емкостью не менее 500 Гбит/с;
- при необходимости и возможности взаимодействовать с системой защиты от DoS/DDoS Заказчика в целях обработки автоматических запросов активации дополнительной очистки трафика и подавления атак техническими средствами Исполнителя;
- загружать и применять «белые» и «черные» списки IP адресов сети Интернет для точек подключения Заказчика, в которых оказывается услуга по защите от DoS/DDoS.

Защита от DoS/DDoS должна поддерживать включение режима очистки трафика перечисленными ниже способами:

- в автоматическом режиме при получении сведений от оборудования площадки Заказчика, где оказывается Услуга;
- в автоматическом режиме при обнаружении оборудованием Исполнителя аномалии в сетевом трафике Заказчика;
- вручную, путем обращения Заказчиком в службу технической поддержки Исполнителя;
- вручную Оператором при обнаружении оборудованием Исполнителя аномалии в сетевом трафике Заказчика.

Предоставление Заказчику доступа к единому portalу самообслуживания, который является неразрывной частью общей защиты от DoS/DDoS атак. Portal должен обладать следующими характеристиками:

Предоставлять статистику о суммарном пропущенном/заблокированном трафике, географическую информацию, информацию о распределении протоколов и о наиболее активных сетевых объектах;

Предоставлять возможность генерации пользовательских отчетов и их выгрузки в различных текстовых форматах;

Доступ к portalу должен осуществляться по протоколу https.

При оказании услуг по защите от DoS/DDoS атак, время включения режима очистки трафика составляет не более:

15 минут, с момента поступления заявки от Заказчика;

15 минут, с момента обнаружения системой мониторинга Исполнителя атаки DoS/DDoS направленной на информационные ресурсы Заказчика;

5 минут, с момента поступления автоматического запроса от системы защиты от DoS/DDoS Заказчика;

5 минут при настроенной функции автоматического подавления аномалий

11. Дополнительные требования к запрашиваемым услугам.

11.1. Объем месячного входящего и исходящего трафика: не лимитирован.

11.2. Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) должна быть проложена по телефонной канализации (коллектору) от ближайшей точки присутствия волоконно-оптической сети Исполнителя до коммутационного узла Заказчика. Не допускается использование воздушных линий связи и каналов сторонних операторов связи по адресам:

г. Самара, ул. Молодогвардейская, 133,

г. Самара, ул. Советской Армии, д. 292.

11.3. При прокладке кабелей по зданию до начала работ все трассы прохождения кабелей Исполнитель должен согласовать с администрацией здания.

11.4. Поскольку объект Заказчика по адресу: г. Самара, ул. Советской Армии, д. 292 является объектом культурного наследия («Комплекс дачи Головкина», номер в ЕГРОКН — 651410024410006), Исполнитель при согласовании ввода кабеля на объект должен руководствоваться пунктами статьи 45 Федерального закона от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».

11.5. Организация BGP-сессии на точке подключения по адресу ул. Галактионовская, 141. Исполнитель обязан обеспечить возможность управления внешними IP-диапазонами, делегированными СамГТУ RIPE NCC, через протокол BGP (Border Gateway Protocol).

11.6. Делегированные префиксы: Работа должна быть выполнена для следующих IPv4-префиксов: **194.226.136.0/24, 194.190.143.0/24**

11.7. Необходимо организовать eBGP-сессию между граничным маршрутизатором Заказчика и

граничным маршрутизатором Провайдера/Партнера для выполнения следующих задач:

-Получение полной таблицы интернет-маршрутизации (Full BGP View). Обеспечить получение от Провайдера полной BGP-таблицы маршрутов.

- Обеспечить корректное анонсирование префиксов в глобальную маршрутную таблицу Интернет.

-Исполнитель обязан предоставить актуальные prefix-list для фильтрации входящих BGP-анонсов, а также применить исходящие фильтры, разрешающие анонсирование только префиксов.

12. Требования к качеству и к организации оптического волокна:

12.1. Оптические волокна в кабеле должны соответствовать требованиям Рекомендаций Международного Союза Электросвязи (ITU-T- Сектор стандартизации Международного союза электросвязи).

12.2. Терминирование волоконно-оптических магистралей оптическими разъемами с индексом «URC». Тип разъема – FC. Тип оптического волокна – OM.

12.3. Волоконно-оптические линии связи должны быть построены без применения промежуточного приемо-передающего, ретрансляционного или другого активного и пассивного оборудования по всей длине за исключением сварных муфт.

12.4. Ввод кабеля связи на объекты Заказчика должен осуществляется преимущественно через кабельную канализацию с предоставлением проекта ввода, согласованного с Заказчиком. Все дополнительные затраты, связанные со вскрытием дорожного покрытия, вскрытия обшивки на объектах Заказчика и выполнения других видов работ, Исполнитель берет на себя.

12.5. Волоконно-оптический кабель не должен быть передан в пользование третьим лицам на основании договоров аренды или иных соглашений, ограничивающих права исполнителя на его использование.

12.6. Волоконно-оптический кабель должен находиться исключительно на балансе исполнителя, что подтверждается соответствующими документами бухгалтерского учета и правоустанавливающими документами.

12.7. Волоконно-оптический кабель должен содержать неразрывные волокна, места соединений должны быть защищены сварными муфтами.

12.8. В рамках оказания услуг Исполнитель должен собрать и подключить из собственных трасс оптические волокна в волоконно-оптическом кабеле связи согласно Бланкам заказа. Оптические волокна должны быть собраны и переданы Заказчику за 10 рабочих дней до момента начала оказания услуг.

12.9. Требования к поддержанию Исполнителем работоспособности Оптических волокон в период срока аренды.

- Исполнитель должен иметь круглосуточные аварийно-восстановительные бригады.
- Предоставляемые во временное пользование Оптические волокна в волоконно-оптических кабелях Исполнителя, должны быть доступны (работоспособны) с гарантированным уровнем сервиса 365 (366 в високосном) дней в году 24 часа, 7 дней в неделю.
- Коэффициент доступности должен быть не ниже 0,997.
- Оптические волокна являются работоспособными в том случае, если соблюдаются требуемые технические характеристики Оптических волокон.

12.10. В рамках организации Оптических волокон Исполнитель:

- разрабатывает схемы присоединения и маршруты следования для Оптических волокон, входящих в состав основных и резервных линий связи.
- производит выделение для нужд Заказчика Оптических волокон на существующих участках своей опорной сети.
- формирует Оптические волокна путем сварки выделенных для нужд Заказчика волокон и размещает оборудование (оптические кросс панели) в конечных точках.
- производит тестирование Оптических волокон на соответствие требованиям настоящего ТЗ.

13. Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики услуг:

13.1. Основные характеристики услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Наименование характеристики	Значение характеристики	Единица измерения характеристики
-------	---------------------	-----------------------------	-------------------------	----------------------------------

1	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет Самара, ул. Галактионовская, 141	Пропускная способность	≥ 900	Мегабит в секунду
2	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет г. Самара, ул. Фрунзе, 116	Пропускная способность	≥ 100	Мегабит в секунду
3	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет г. Самара, ул. Галактионовская, 150	Пропускная способность	≥ 10	Мегабит в секунду
4	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет г. Самара, ул. Чернореченская, 19	Пропускная способность	≥ 10	Мегабит в секунду
5	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет г. Самара, пер. Колхозный, 1	Пропускная способность	≥ 4	Мегабит в секунду
6	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет г. Самара, ул. Советской Армии, 292	Пропускная способность	≥ 100	Мегабит в секунду
7	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Галактионовская, 141 - г. Самара, ул. Куйбышева, 153	ОВ	1	шт
8	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Галактионовская, 141 - г. Самара, ул. Молодогвардейская, 133	ОВ	1	шт
9	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Галактионовская, 141	ОВ	1	шт
10	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Дачная, 2	ОВ	1	шт
11	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 10	ОВ	1	шт
12	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 10а	ОВ	1	шт
13	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Циолковского, 1	ОВ	1	шт
14	Услуги по предоставлению оптического волокна на участке: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 - г. Самара, ул. Ново-Садовая, 12	ОВ	1	шт

Технические и эксплуатационные характеристики по организации ведомственной телефонной сети:

Адрес:	Количество городских номеров
ул. Мориса Тореза, д.144	3
ул. Молодогвардейская, 244	2
ИТОГО:	5

В случае предоставления Заказчику абонентских телефонных номеров с ресурсом нумерации отличным от ранее используемого Заказчиком, Оператор, по требованию Заказчика, обеспечивает автоматическое предоставление переадресации с ранее используемого номера на новый номер в течение 3-х календарных месяцев с момента заключения договора и предоставление услуги Автоинформатора (автоматическое оповещение абонентов, осуществляющих вызовы на ранее используемые номера Заказчика, с помощью голосового сообщения с информацией о новом номере) в течение 3-х календарных месяцев с момента заключения договора.

13.2 Оператор должен предоставить на время исполнения договора необходимые для реализации требований материалы и оборудование в объеме не меньшем, чем необходимо для подключения всех предоставляемых абонентских телефонных линий.

Характеристики услуг связи:

13.2.1. Плановое обслуживание оборудования должно выполняться в выходные и праздничные дни с предварительным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 3 календарных дня.

13.2.2. Служба аварийной технической поддержки должна функционировать 24 часа в сутки 7 дней в неделю в течение всего срока действия договора.

13.2.3. Наличие круглосуточного телефона службы технической поддержки.

13.2.4. Обеспечить обращение Заказчика в службу технической поддержки со следующими показателями:

- прием заявки Заказчика осуществляется Оператором без взимания платы;
- обращения Заказчика в службу технической поддержки должны приниматься с обязательной регистрацией обращения в журнале запросов (с указанием даты и времени обращения), оперативным консультированием по теме обращения. Персонал Оператора должен свободно владеть русским языком;

13.2.5. Оператор приступает к устранению любых недостатков оказываемых Услуг в течение не более 2 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение не более 4 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Заказчика.

13.2.6. Показатели функционирования сетей связи – доля несостоявшихся вызовов из-за технических неисправностей или перегрузки сети связи в общем количестве попыток вызовов (потери вызовов) при установлении соединений, должны соответствовать техническим нормам «Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования», утвержденных приказом Мининформсвязи Российской Федерации от 27.09.2007 №113.

13.2.7. Значения показателей надежности сети связи должны соответствовать техническим нормам «Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования», утвержденных приказом Мининформсвязи Российской Федерации от 27.09.2007 №113.

13.3. Тарификация

13.3.1. Входящие вызовы должны оплачиваться вызывающей стороной.

13.3.2. Тип тарификации – в абонентскую плату включен весь объем исходящих вызовов.

13.3.3. Средняя исходящая нагрузка, создаваемая одной линией в месяц – не менее 0,20 Эрл.

14. Требования к качеству предоставляемым услугам

14.1 Исполнитель предоставляет доступ к Услуге 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных для проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, время проведения которых Исполнитель заблаговременно согласовывает с Заказчиком (не позднее, чем за 48 часов до начала работ). Проведение плановых регламентных работ возможно только в нерабочее время по согласованию с Заказчиком.

14.2 Максимальная продолжительность плановых регламентных работ и иных событий, вызывающих простой канала связи, должна составлять не более 4 часов в месяц (должна быть обеспечена доступность не менее 0,995).

14.3 Служба аварийной технической поддержки должна функционировать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

14.4 Исполнитель незамедлительно принимает меры по устранению сбоев и аварий на своей сети, влияющих на оказание услуг. В случае технических неисправностей оборудования или линии Исполнителя на территории Заказчика, время подъезда аварийной бригады должно быть:

14.5 в рабочее время с 9:00 до 18:00 – не более 4 часов;

14.6 в рабочие дни с 18:00 до 9:00 и в праздничные/выходные дни – не более 8 часов.

14.7 Исполнитель обеспечивает техническую поддержку предоставляемых услуг и осуществляет консультации специалистов Заказчика по вопросам взаимодействия и настройки программно-

технических средств по телефону.

- 14.8 На Сети, на базе которой оказывается услуга, должны быть предусмотрены различные механизмы автоматического резервирования, позволяющие обеспечивать работоспособность Услуги при аварийных ситуациях на сетевом оборудовании, повреждении линий связи между сетевым оборудованием и других неисправностях Сети

15. Обязательные требования к Исполнителю

- 15.1. Исполнитель обязан соблюдать правила действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренних положений и инструкций.
- 15.2. Исполнитель на момент начала оказания услуг, должен представить Заказчику список сотрудников привлеченных к выполнению работ по организации услуг и осуществлению мероприятий по устранению неисправностей, с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных данных, места регистрации.
- 15.3. Привлечение к работам граждан иностранных государств не допускается.
- 15.4. Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу службы технической поддержки и мониторинга за работоспособностью каналов связи и доступа в сеть Интернет, осуществляет прием заявок на восстановление работоспособности.
- 15.5. Исполнитель должен обладать собственной существующей кабельной инфраструктурой, позволяющей произвести незамедлительное подключение всех структурных подразделений в единую сеть. При отсутствии собственных кабельных коммуникаций Исполнителя на территории Заказчика ввод волоконно-оптического кабеля связи должен осуществляться через кабельную канализацию с предоставлением проекта ввода, согласованного с Заказчиком. Недопустимо использование ресурсов сторонних операторов связи. В случае выявления использования ресурсов сторонних операторов связи Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя.
- 15.6. Заказчик должен иметь возможность проверить достоверность предоставленной информации, путем натурного обследования сегментов сети связи Исполнителя и/или техническими средствами, в том числе с привлечением независимых экспертов.
- 15.7. Наличие у Исполнителя лицензий на осуществление деятельности в области услуг связи:
- «Телематические услуги связи»;
 - «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».
 - «Услуги местной телефонной связи».
- 15.8. Наличие у исполнителя сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
- 15.9. Исполнитель должен соблюдать требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности;
- назначить ответственное лицо по выполнению требований охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности;
 - обеспечить безопасное производство работ в соответствии с установленными нормами и правилами;
 - обеспечить своих работников исправным инструментом, средствами защиты, спецодеждой и спецобувью и контролировать их применение;
 - обеспечить исправное техническое состояние и безопасную эксплуатацию технологического оборудования, приборов.
- 15.10. Наличие у Исполнителя квалифицированного персонала, соответствующих квалификаций:
- не менее 1-го сотрудника с группой по электробезопасности не ниже 4 (протокол Ростехнадзора);
 - не менее 1-го сотрудника с группой по электробезопасности не ниже 3 (протокол Ростехнадзора);
 - не менее 2-х сотрудников с допуском к проведению работ на высоте;
 - не менее 1-го сотрудника, прошедшего повышение квалификации по программе: «Повышение квалификации для руководителей организаций и лиц, назначенных ответственными за обеспечение пожарной безопасности по организации и отдельным объектам защиты»;

Все квалификации должны быть документально подтверждены и приложены в документах.

16. Требования к защите персональных данных (ПДн)

16.1. Общие положения

Обработка ПДн должна осуществляться в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными актами.

16.2. Исполнитель обязан состоять в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Роскомнадзор), что должно быть подтверждено соответствующей выпиской из реестра на момент заключения договора.

16.3. Меры защиты ПДн

Организационные меры:

- Назначение ответственного за обработку ПДн.
- Разработка и внедрение политики обработки ПДн.
- Регулярное обучение сотрудников, работающих с ПДн.
- Ограничение доступа к ПДн на основе ролевой модели.

Технические меры:

- Шифрование ПДн при передаче по сетям (TLS 1.2+).
- Хранение ПДн в зашифрованном виде (алгоритмы ГОСТ или AES-256).
- Использование средств защиты от несанкционированного доступа (МЭ, СКЗИ).
- Регистрация и учет операций с ПДн (журналирование).
- Резервное копирование с защитой от изменения.

Программные меры:

- Аутентификация и авторизация пользователей.
- Регулярное обновление ПО для устранения уязвимостей.

16.4. **Требования к хранению и передаче ПДн**

- Хранение ПДн только на территории РФ (п. 5 ст. 18 ФЗ-152).
- Передача ПДн третьим лицам только при наличии договора и согласия субъекта ПДн.
- Уничтожение ПДн после достижения целей обработки.

16.5. **Документирование**

- Предоставление всех документов по защите ПДн (политики, регламенты, отчеты) по требованию заказчика.

17. **Требования к Исполнителю:**

- Лицензия на оказание телематических услуг связи;
- Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- Лицензия на оказание услуг местной телефонной связи.
 - сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Ректор

_____ Д.Е. Быков

Генеральный директор

_____ Н.Ю. Прошалыкин

ФОРМА АКТА
Акт
начала оказания услуг к заказу №__от _____

г. Самара

«___» _____ 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» (СамГТУ), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице ректора Быкова Д.Е., действующего на основании Устава университета, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**»,
в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

при совместном упоминании – Стороны, по отдельности Сторона, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял работы, предшествующие началу оказания услуг по организации и предоставлению в аренду оптических волокон, предоставлению доступа в Интернет, доступа к телефонной сети общего пользования и/или иные услуги (согласно Заказу №__ от _____ к Договору).

2. Работы, обеспечивающие выполнение Договора оказания услуг связи № _____ от _____ выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора. Заказчик не имеет претензий относительно качества выполненных работ.

3. Дата подписания настоящего Акта является датой начала предоставления Услуг связи **по Договору № _____ от _____** и является его неотъемлемой частью.

Заказчик	Исполнитель
Должность	Должность
Название организации	Название организации
_____/_____/_____	_____/_____/_____
М.П.	М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

Ректор _____ **Д.Е. Быков**

Генеральный директор _____ **Н.Ю. Прощалыкин**

Заказ на предоставление услуг

№ Заказа:	1	ДатаЗаказа:		Договор (№ и дата):	
-----------	---	-------------	--	---------------------	--

I. ДАННЫЕ О ЗАКАЗЧИКЕ:

Полное наименование Заказчика:					
Местонахождение:					
ФИО ответственного лица:		Должность:			
Телефон:		E-mail:			

II. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:

Срок предоставления услуг:		Планируемая дата начала предоставления (подключения) услуг:	
Адрес предоставления услуг:			

III. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ:

Наименование услуг	Тип платежа	Единицаи зм.	Количество	Цена всего, руб.

IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Наименование дополнительных услуг	Тип платежа	Единицаи зм.	Количество	Цена, руб./ед.	Цена всего, руб.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик:	Исполнитель:
Должность	Должность
Название организации	Название организации
_____ / _____ /	_____ / _____ /
М.П.	М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

Ректор _____ Д.Е. Быков

Генеральный директор _____ Н.Ю. Прощалыкин

**Документ
подписан на ЭП
"РТС-тендер"**

Номер договора: 102-3Ц715-25

Исполнитель:

Дата подписания: 31.10.2025 16:39 (МСК)
Организация: ООО "ВГТ"
ФИО: ПРОЩАЛЫКИН НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ
Должность: ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
Сертификат ЭП
действителен с: 10.03.2025 10:35 (МСК)
действителен до: 10.06.2026 10:45 (МСК)
Серийный номер
сертификата ЭП: 02F4C67F009CB236894D45E23F1A0EB587

Заказчик:

Дата подписания: 01.11.2025 09:18 (МСК)
Организация: ФГБОУ ВО "САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ", ФГБОУ ВО "САМГТУ", САМГТУ, САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, "САМАРСКИЙ ПОЛИТЕХ"
ФИО: Кафиятуллова Лилия Наилевна
Должность: Начальник управления закупок и внешней реализации товаров и услуг
Сертификат ЭП
действителен с: 08.07.2025 09:49 (МСК)
действителен до: 01.10.2026 09:49 (МСК)
Серийный номер
сертификата ЭП: 1B42377838656F20464E1EF3D2B6A310